



CUENTA PÚBLICA  
**PARTICIPATIVA**  
2025



**Instituto Psiquiátrico**  
Dr. JOSÉ HORWITZ BARAK



Obras de la exposición “Entre angelitos y personajes: el trazo como ofrenda”, del artista Óscar Morales Martínez.



# AGENDA:

- Quiénes somos
- Hitos de Gestión
- Vocación de Servicio
- Nuestros Usuarios
- Apoyo a la gestión
- Nuestros desafíos





# QUIÉNES SOMOS



# MISIÓN:



- Instituto público de Psiquiatría y Salud Mental.
- Alta complejidad.
- Atención Integral, digna y de calidad a adultos (excepción de urgencias y forenses).
- Tratamiento y rehabilitación multidisciplinaria facilitando la continuidad de cuidados e inserción comunitaria.
- Referente nacional, regional o SSMN según casos.
- Formador de especialistas. Investigación y extensión.



# DOTACIÓN AÑO 2024

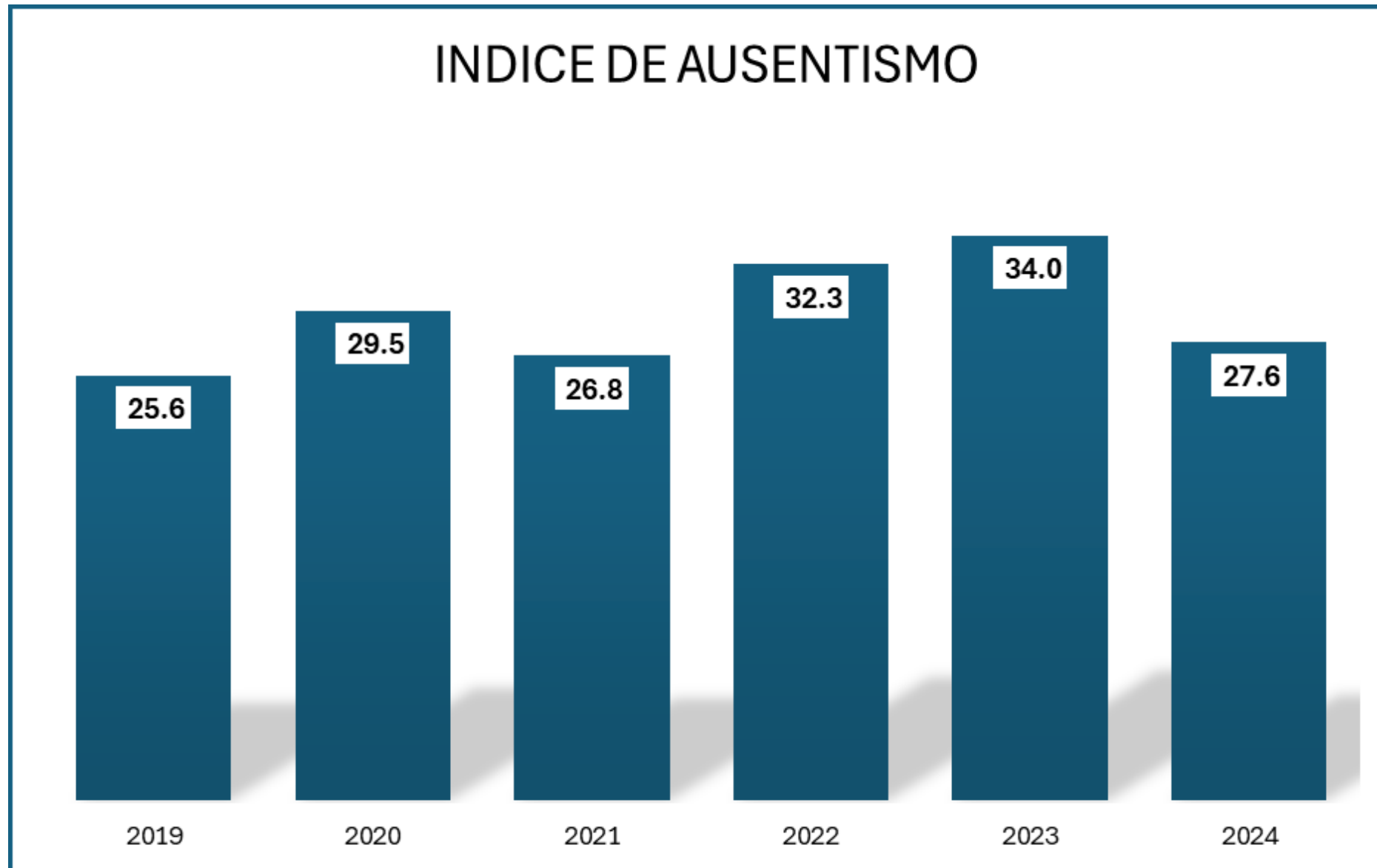


LEY	TOTAL CARGOS
Ley 18.834	717
Ley 19.664	134
Ley 15.076	18
Liberados de guardia	2
<b>TOTAL</b> Dotación efectiva: dotación autorizada, más remplazos, menos cargos vacantes al 31 de diciembre 2024	<b>871</b>

**Son 105 ingresos en 2024:**  
**14 médicos**  
**23 profesionales**  
**5 administrativos**  
**42 técnicos**  
**21 auxiliares**



# AUSENTISMO POR INCAPACIDAD MÉDICA





# Red de Salud Norte

**8.321 funcionarios y funcionarias**

**Cobertura Geográfica**

**8 Comunas**

**22 CESFAM**

**07 CECOSF**

**08 COSAM**

**10 Postas**

**15 SAPU**

**03 Hospitales**

**02 Institutos Hospitalarios**

**01 Clínica Dental Móvil**

**08 UAPO**

**923.626 Habitantes de las 8 comunas SSMN.**

**639.646 Población inscrita en FONASA**

**equivale al 71% de la población total.**



Servicio de Salud Metropolitano Norte

*Una Mejor Salud*  
para el Norte



# UNIVERSALIDAD



6 psiquiatras llegan a reforzar la red de salud desde el Instituto Horwitz



Médicos psiquiatras se integran a distintos COSAM de la zona norte de la Región Metropolitana





# COMPROMISO

Abordaje listas de espera psiquiátrica de COSAM a través de telemedicina



# DIGNIDAD EN LA ATENCIÓN



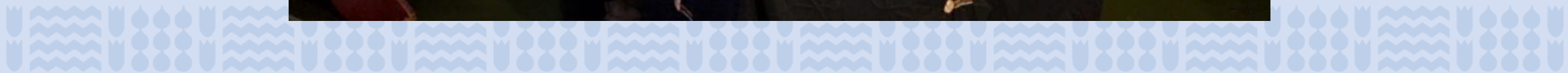
Control de legalidad  
del 100% de  
nuestros pacientes  
con Hospitalización  
Involuntaria  
(Ley 21.331)



# RESPETO



Firma de acta compromiso que da inicio a la Mesa de Género del Instituto





# EXCELENCIA

Reapertura progresiva  
del Hospital de Día



# TRABAJO EN EQUIPO

## SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN DEL CUIDADO



Marjorie Escobar, Subdirectora de Gestión del Cuidado

Resolución Ex. N°1799 del 15/10/2024.

Permite contar con las atribuciones necesarias para organizar, supervisar, evaluar y promover el mejoramiento de la calidad de los cuidados de enfermería.

Impacta en la dependencia administrativa de las enfermeras/os, técnicos, auxiliares y administrativos asignados al área de enfermería.



# SUBDEPARTAMENTO DE CALIDAD DE VIDA LABORAL



**Implementación Ley Karin**

**Articulación de Mesa de Género**



**Articulación Comité Buen trato laboral**

**Trabajo Comité Riesgos Psicosociales: Compromisos CEAL**





# TRABAJO EN RED



- Convenio de colaboración entre el Instituto Psiquiátrico y la Facultad de Artes de la Universidad de Chile



# CONFERENCIA INTERNACIONAL CLÍNICA PSIQUIÁTRICA DE LA U. DE CHILE E INSTITUTO PSIQUIÁTRICO DR. JOSÉ HORWITZ



La Conferencia permite “no solo actualizar conocimientos en materia de lo que se está investigando, sino también generar los lazos de interacción científico docente con CPU/ HCUCH en beneficio de nuestros pacientes”.



# PLAN DE TRABAJO RED DE INSTITUTOS DE CHILE



# PATRIMONIO

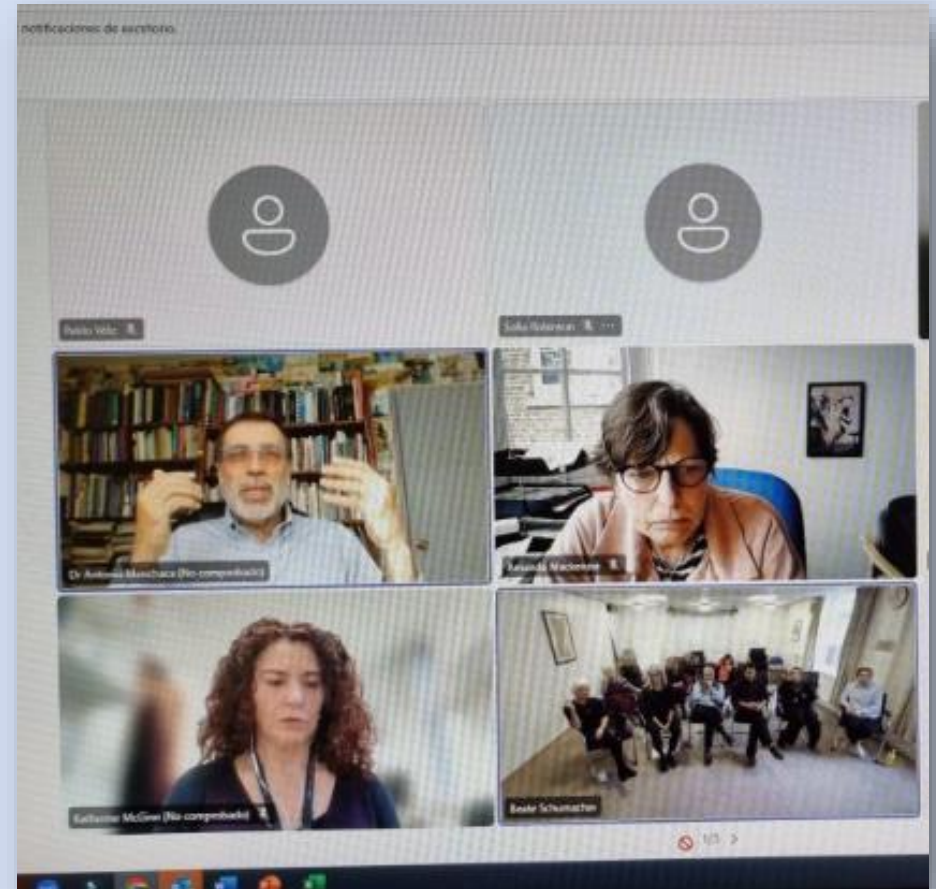
Rescate de más de 170 mil fichas clínicas históricas.  
Iber-archivo -UTEM



# COMPETENCIA TÉCNICA



“Cassel Hospital” de U.K. genera vínculo con “Programa Transitando” del Instituto Psiquiátrico



# RESPONSABILIDAD

## Reapertura de Unidad de Intervención Temprana



### **Unidad de Intervención Temprana en Psicosis:**

Unidad de hospitalización para jóvenes de entre 18 y 25 años que están cursando el primer episodio de psicosis.



# HONRADEZ Y HONESTIDAD



- **Justicia administrativa:** Énfasis en resguardo del derecho de pacientes mediante instrumentos legales existentes.
- **Capacitación en DDHH:** Taller obligatorio para 100% ingresados al Instituto.
- **Acreditación:** monitoreo permanente de cumplimiento 100% de 12 características obligatorias.



# ÉTICA



Creación de Unidad patologías no psiquiátricas  
en usuarias/os hospitalizados

Unidad de Cuidados  
Físicos Integrados





# VOCACIÓN DE SERVICIO: Nuestro trabajo permanente

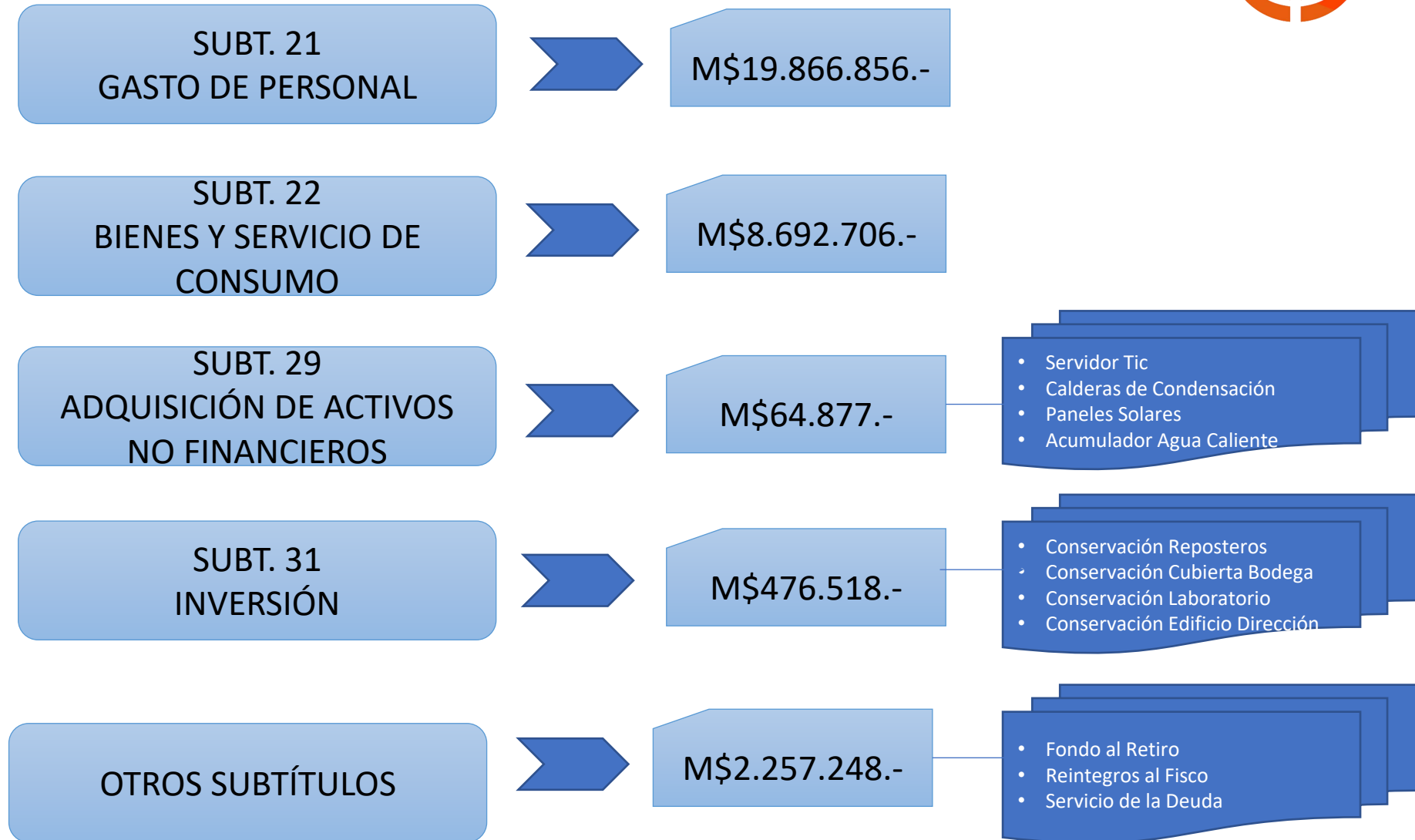


# PRESUPUESTO AÑO 2024

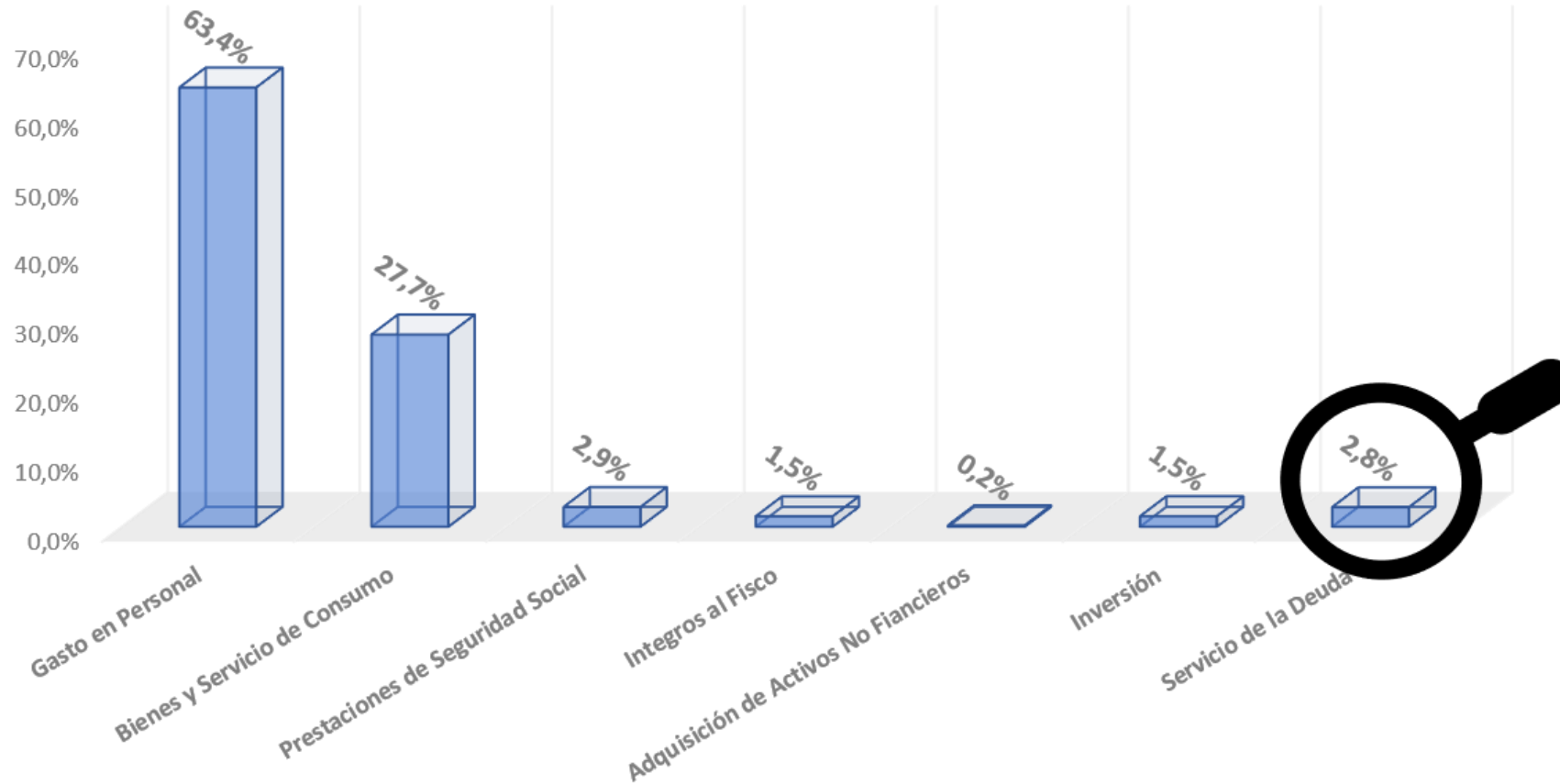


PRESUPUESTO DE CIERRE  
DE AÑO 2024

**M\$31.358.205.-**



# Estructura del gasto 2024



2,8% DEL  
PRESUPUESTO DEUDA  
(887.734.-)

PAGADA A 28 DIAS POR  
LA TESORERIA  
GENERAL DE LA  
REPÚBLICA

# NUESTRA OFERTA: CAMAS EN TRABAJO



CÓDIGO DEIS	UNIDAD	Dotación de Camas	Camas en trabajo
420	Unidades de Larga Estadía	29	10
418	UHCE 1	20	14
418	UHCE 2	32	27
418	UHCE 3	32	27
418	UHCE 4	32	27
418	UHCE 5	32	27
418	UHCE 6	32	27
418	UHCE 7	32	27
418	UCHE 8	32	27
428	UEH Varones	8	6
428	UEH Damas	8	6
418	SETA	26	18
423	UEPI Varones	30	30
423	UEPI Damas	9	9
424	UCMS	40	40
426	UDAC	14	8
<b>TOTAL</b>	<b>IPS</b>	<b>408</b>	<b>330</b>

# NUESTRA OFERTA: CAMAS EN TRABAJO

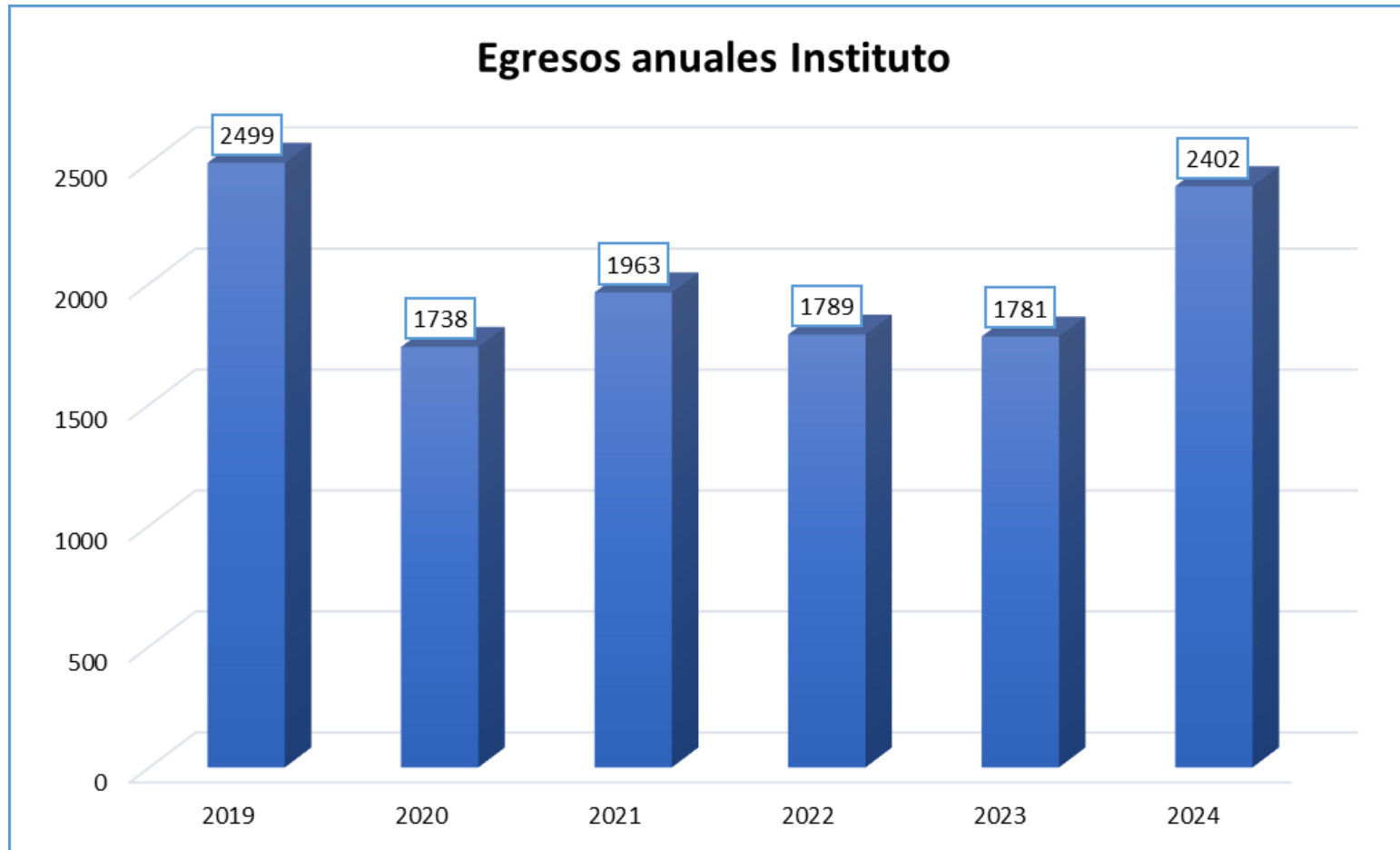


CÓDIGO DEIS	UNIDAD	Dotación de Camas	Camas en trabajo
420	Unidades de Larga Estadía	29	10
418	UHCE 1	20	14
418	UHCE 2	32	27
418	UHCE 3	32	27
418	UHCE 4	32	27
418	UHCE 5	32	27
418	UHCE 6	32	27
418	UHCE 7	32	27
418	UCHE 8	32	27
428	UEH Varones	8	6
428	UEH Damas	8	6
418	SETA	26	18
423	UEPI Varones	30	30
423	UEPI Damas	9	9
424	UCMS	40	40
426	UDAC	14	8
<b>TOTAL</b>	<b>IPS</b>	<b>408</b>	<b>330</b>

# EGRESOS ATENCIÓN CERRADA



## Uso eficiente de camas 2024



**En 2024 se muestra un incremento de un 34,9% de los egresos con respecto a 2023**

# GESTIÓN CAMAS CON OTROS ESTABLECIMIENTOS

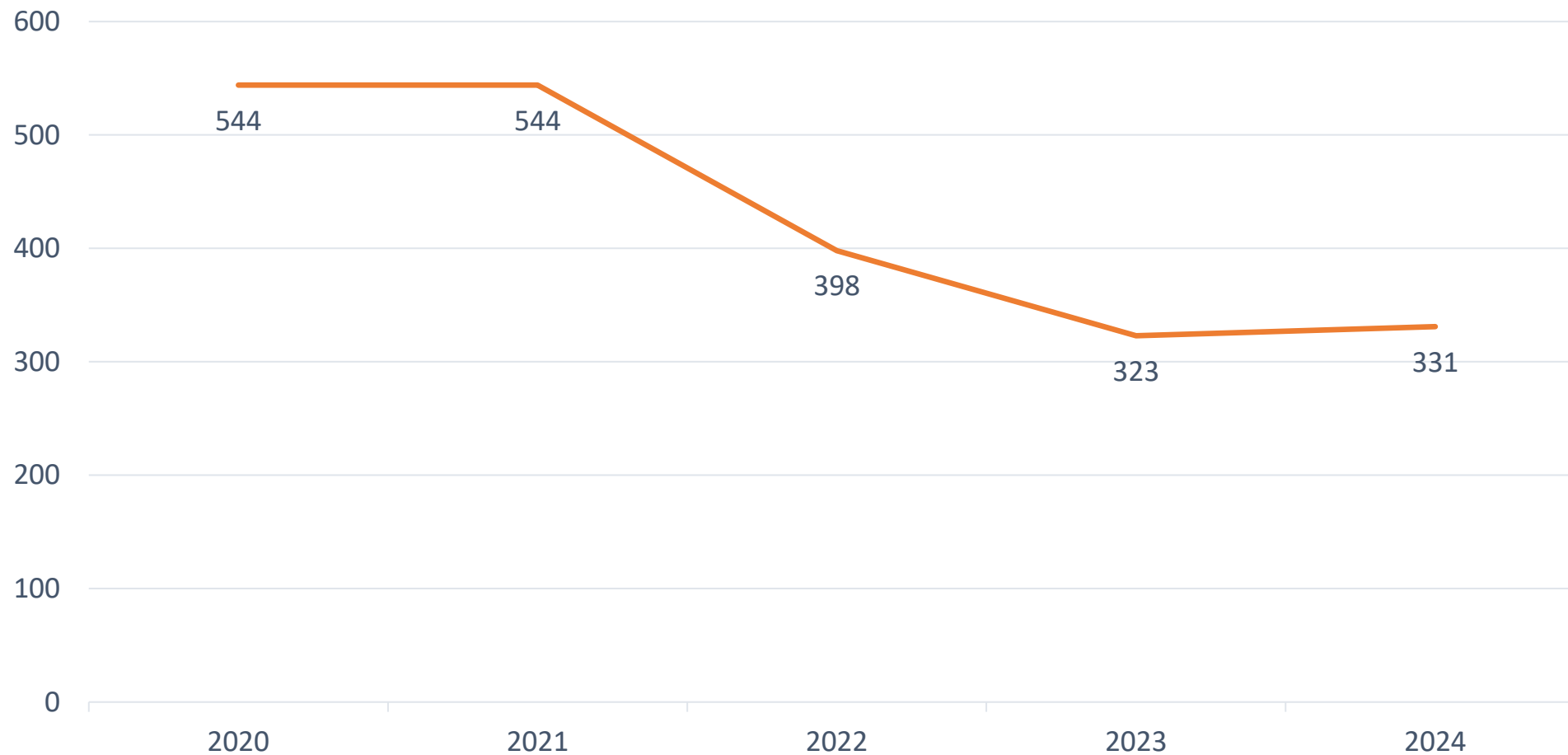


Tipo de gestión	Nº de IC	Aceptadas	Rechazadas	Gestiones desestimadas	Acciones de seguimiento	Alta
Solicitudes hacia el IP de pacientes <b>adultos</b>	236	<b>50%</b>	<b>23,7%</b>	<b>19%</b>	<b>7,3%</b>	
Solicitudes desde IP de pacientes <b>adultos</b>	175	<b>24%</b>	<b>9,1%</b>	<b>20,6%</b>	<b>22,8%</b>	<b>23,5%</b>
Solicitudes de derivación de <b>menores de edad</b> desde el IP a centros correspondientes	28	<b>46,4%</b>	<b>53,6%</b>			
<b>TOTAL GESTIONES AÑO 2024</b>	<b>439</b>					

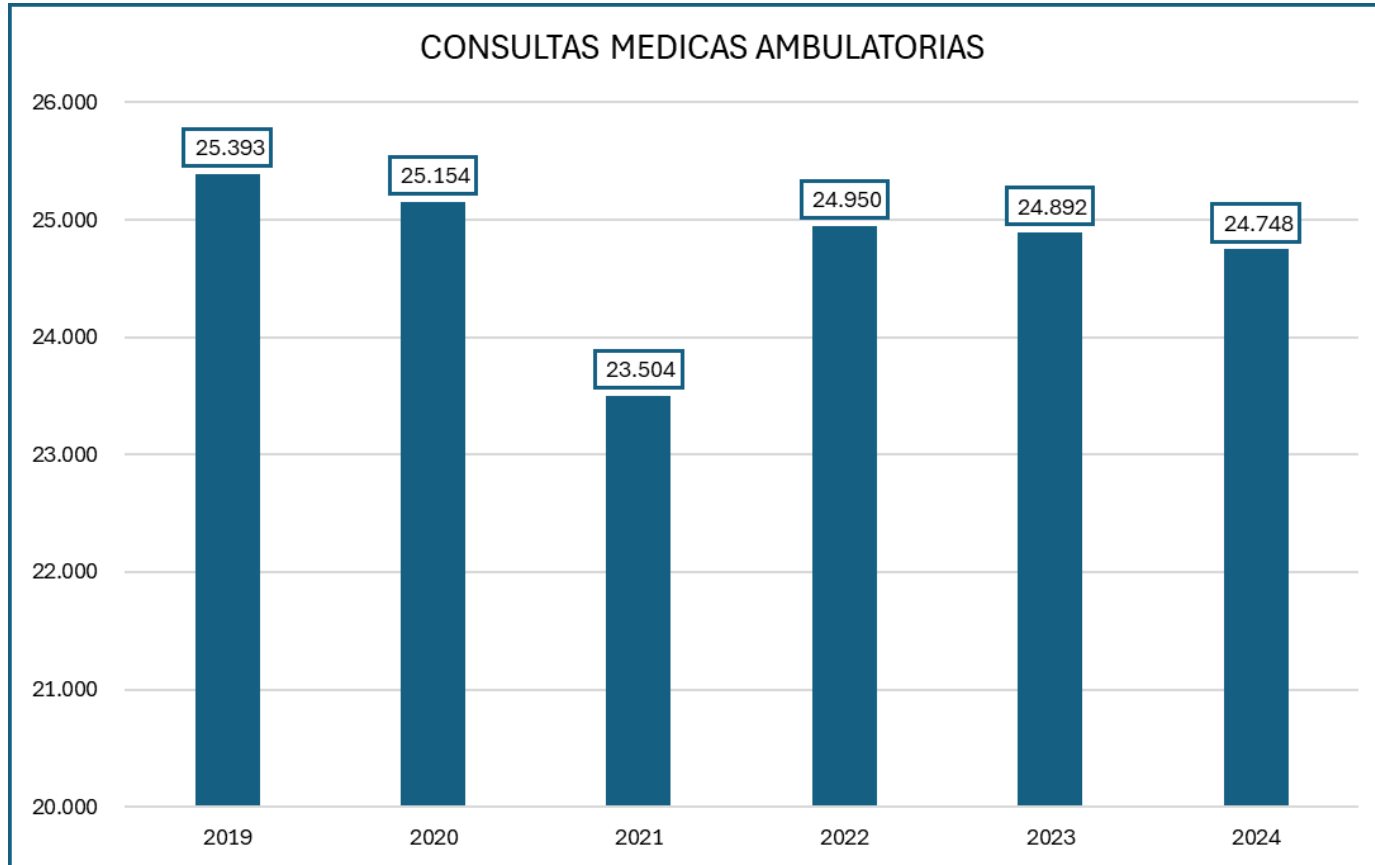
# CONTENCIONES FÍSICAS



CF totales en el IP



# TOTAL CONSULTAS DE ESPECIALIDAD AMBULATORIAS



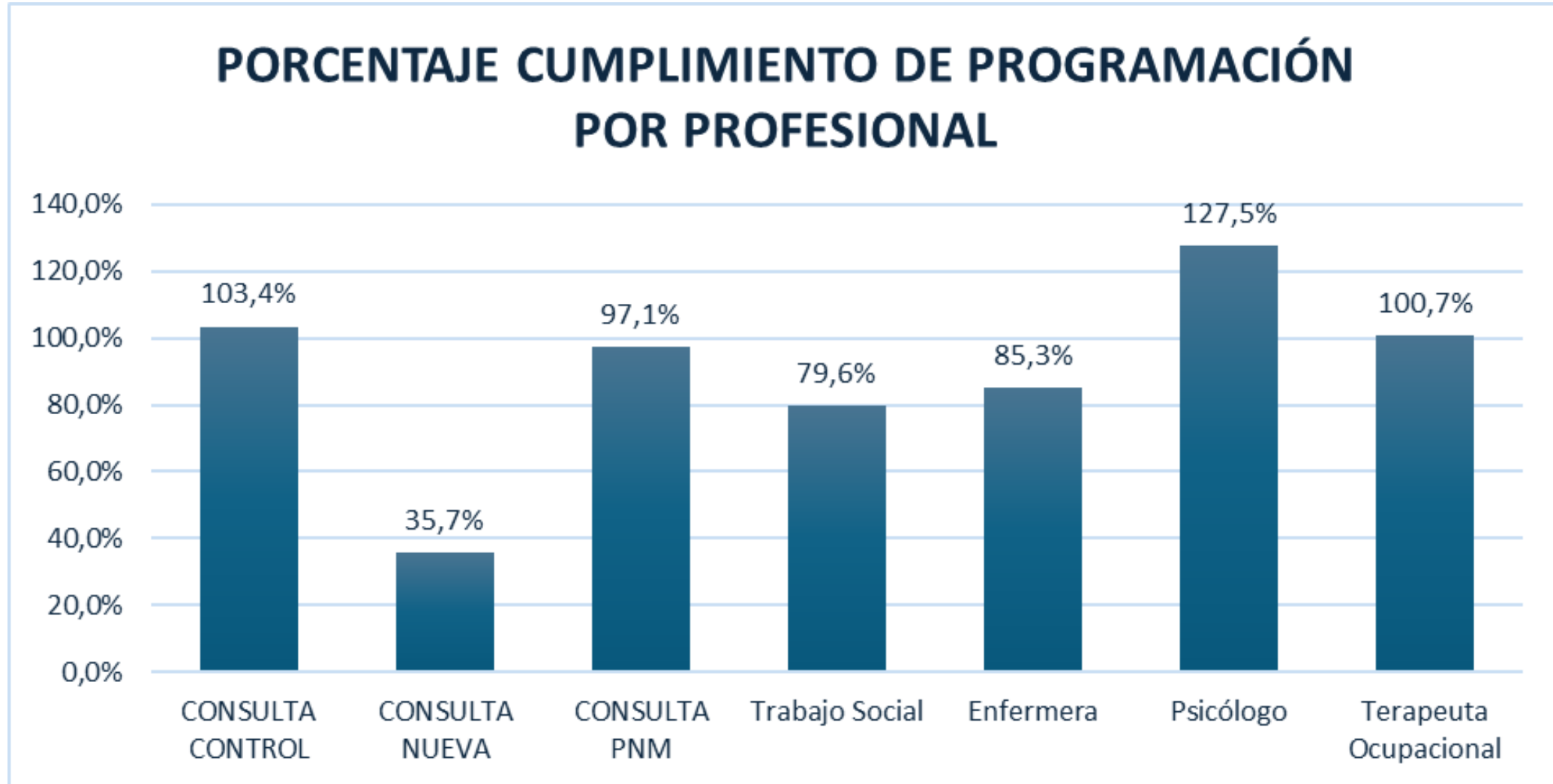
CONSULTAS TELEMEDICINA	TOTAL
2021	760
2022	203
2023	247
2024	325
jul-25	223
TOTAL	1.758

En cuanto a las consultas se registra un incremento de un 31.6% entre 2023 y 2024.

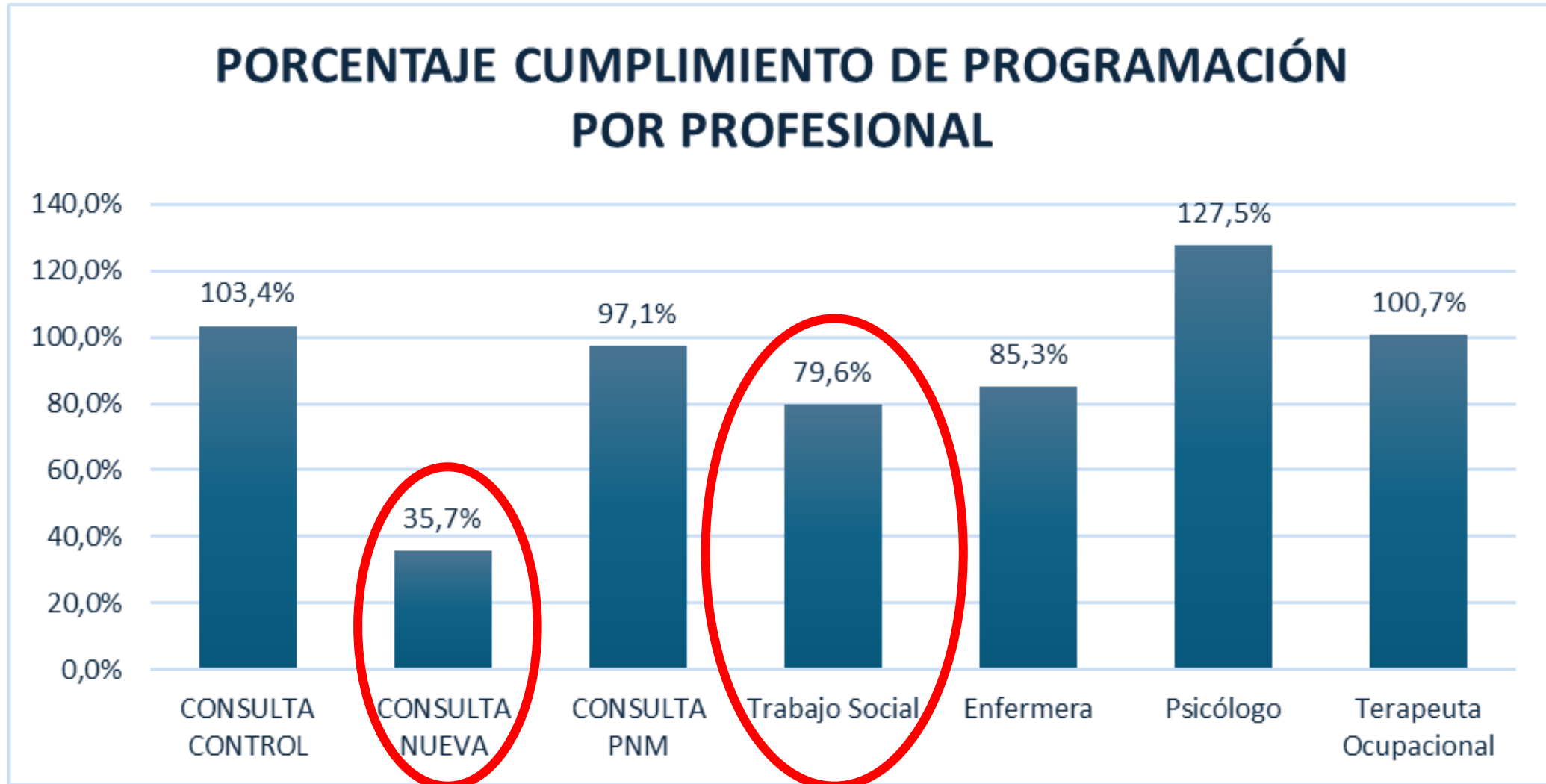
CONSULTAS TELECONSULTORÍAS	TOTAL
2021	107
2022	119
2023	225
2024	249
jul-25	475
TOTAL	1.175

En cuanto a las tele consultorías, se registra también un incremento, aumentando en 2024 un 10.7% en relación a 2023.

# CUMPLIMIENTO OFERTA CONSULTAS AMBULATORIAS



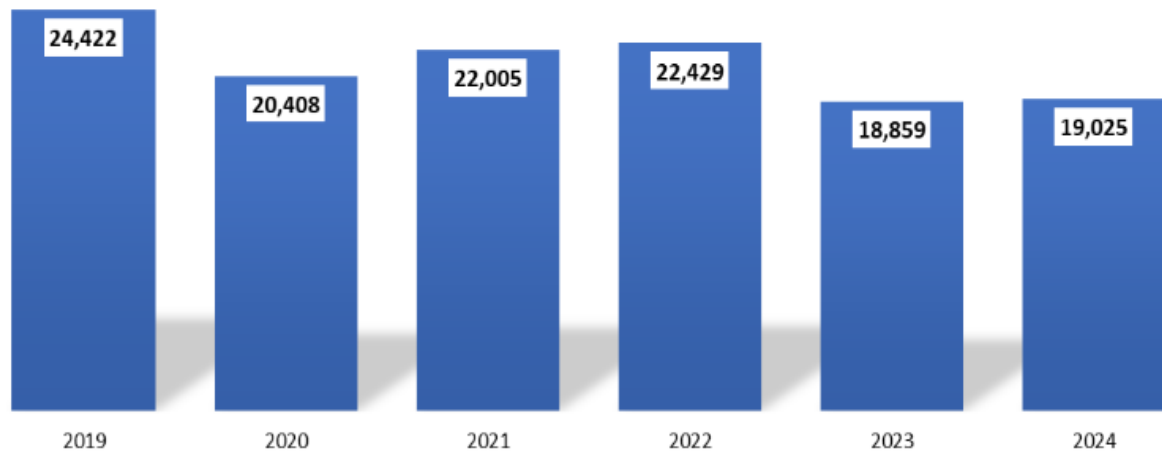
# CUMPLIMIENTO OFERTA CONSULTAS AMBULATORIAS



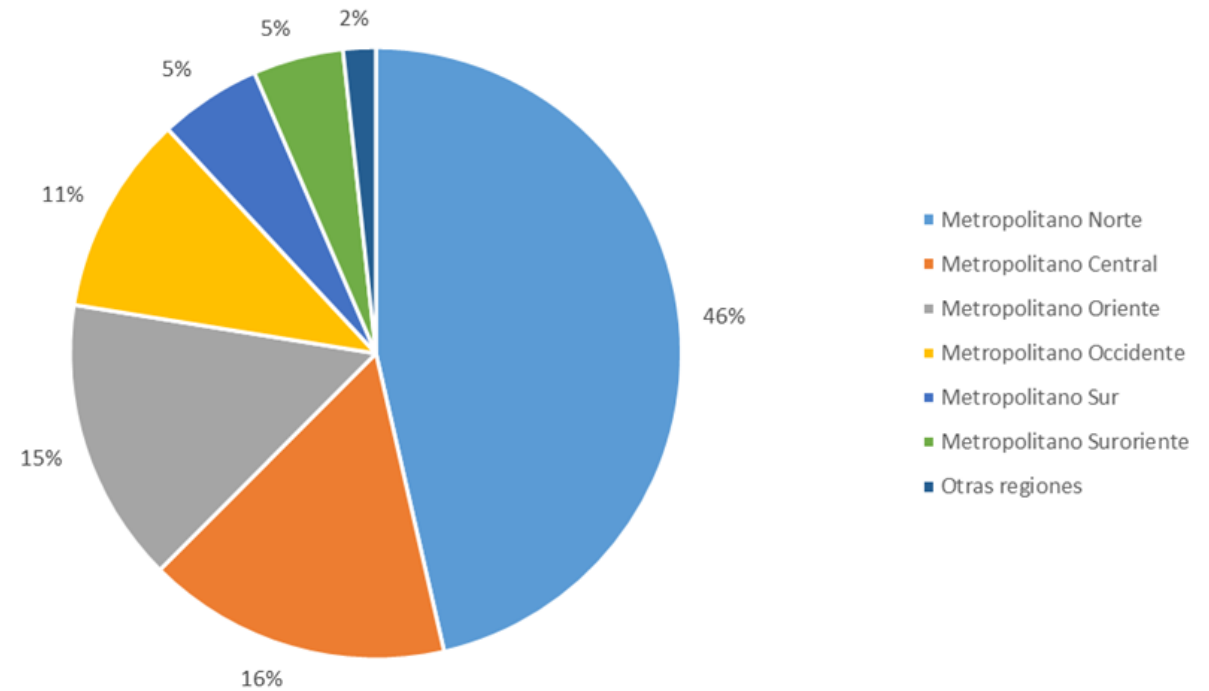
# CONSULTAS DE URGENCIA



## COMPARATIVO ATENCIONES DE URGENCIA 2019 - 2024



## Distribución de Consultas de Urgencia por Servicio de Salud



# NUESTROS RESULTADOS



2.402

Pacientes  
egresados



19.025

Consultas de  
Urgencia



40.520

Consultas en  
Ambulatorio



505 Atenciones  
en Poli post  
alta





# NUESTROS USUARIOS Y USUARIAS

# SATISFACCIÓN USUARIA



Para el primer semestre de 2024, en el CAE se aplicaron 91 encuestas, se analizarán el promedio obtenido de cada dimensión, será contrastado con el promedio general.

Para las dimensiones analizadas, el resultado a nivel nacional es el siguiente:

**Tabla N°1:** Resultados por dimensión a nivel nacional de los EAR.

Dimensión	Promedio
Información que recibió	6,09
Solución al problema por el cual solicitó atención en el establecimiento	6,08
Comunicación con el personal que la/o atendió	6,25
Acompañamiento y orientación recibida durante el proceso de atención	6,04
Trato recibido	6,24
Lugar de atención	6,02
Tiempo de espera en la sala de espera	5,44

Fuente: Resultados de aplicación Encuesta Satisfacción Usuaria, aplicada entre el 07 de mayo al 08 de julio.

**Tabla N°2:** Resultados por dimensión 1° semestre Instituto Psiquiátrico.

Dimensión	Promedio
Información que recibió	6,70
Solución al problema por el cual solicitó atención en el establecimiento	6,74
Comunicación con el personal que la/o atendió	6,78
Acompañamiento y orientación recibida durante el proceso de atención	6,74
Trato recibido	6,76
Lugar de atención	6,71
Tiempo de espera en la sala de espera	6,37

Fuente: Resultados de aplicación Encuesta Satisfacción Usuaria, aplicada en el CAE durante el 1° semestre 2024.

# SATISFACCIÓN USUARIA



Para el primer semestre de 2024, en el CAE se aplicaron 91 encuestas, se analizarán el promedio obtenido de cada dimensión, será contrastado con el promedio general.

Para las dimensiones analizadas, el resultado a nivel nacional es el siguiente:

**Tabla N°1:** Resultados por dimensión a nivel nacional de los EAR.

Dimensión	Promedio
Información que recibió	6,09
Solución al problema por el cual solicitó atención en el establecimiento	6,08
Comunicación con el personal que la/o atendió	6,25
Acompañamiento y orientación recibida durante el proceso de atención	6,04
Trato recibido	6,24
Lugar de atención	6,02
Tiempo de espera en la sala de espera	5,44

Fuente: Resultados de aplicación Encuesta Satisfacción Usuaría, aplicada entre el 07 de mayo al 08 de junio.

**Tabla N°2:** Resultados por dimensión 1° semestre Instituto Psiquiátrico.

Dimensión	Promedio
Información que recibió	6,70
Solución al problema por el cual solicitó atención en el establecimiento	6,74
Comunicación con el personal que la/o atendió	6,78
Acompañamiento y orientación recibida durante el proceso de atención	6,74
Trato recibido	6,76
Lugar de atención	6,71
Tiempo de espera en la sala de espera	6,37

Fuente: Resultados de aplicación Encuesta Satisfacción Usuaría, aplicada en el CAE durante el 1° semestre 2024.



# REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL



- Usuarios/as del Instituto Psiquiátrico celebran fiestas patrias por primera vez post pandemia



# HOSPITALIZADOS



- Usuarios/as de Atención Cerrada vuelven a salir a los patios del Instituto Psiquiátrico post pandemia

# PROYECTO LIDERADO POR EL EQUIPO DE PSICÓLOGOS DEL UHCE 4



- Usuarios/as del Instituto Psiquiátrico disfrutaban con música en vivo



**DOCENCIA**  
**INVESTIGACIÓN**  
**EXTENSIÓN**



# 10 UNIVERSIDADES EN CONVENIO



# ALUMNOS DE PREGRADO AÑO 2024



CARRERAS	ALUMNOS
MEDICINA	78
PSICOLOGÍA	58
TERAPIA OCUPACIONAL	25
ENFERMERÍA	201
<b>TOTAL CAMPUS</b>	<b>362</b>

Un 3% de Capacidad no utilizada en el primer semestre, total de la capacidad utilizada el 2º semestre.

Aumentamos 13 % en comparación año 2023



# POSTGRADO

En el año **2024** rotaron en el Instituto Psiquiátrico un total de 84 médicos en formación de las especialidades de:

Especialidad	Número
✓ Psiquiatría Adultos	<b>65</b>
✓ Psiquiatría Infantil y de la Adolescencia	<b>13</b>
✓ Neurología	<b>6</b>

- El postgrado aumentó en rotaciones en un **120%** en relación al año anterior.

# PROGRAMA PASANTÍAS NO CONVENIADAS 2024



En Postgrado Internacional :  
1 pasante Médico de Brasil  
3 pasante Médico España  
1 pasante médica Argentina



- En postgrado nacional  
pasantes Medicina:4



Sin solicitudes de Pregrado  
Nacionales o  
Internacionales

**9 pasantes  
2024**



# APOYO A LA INFRAESTRUCTURA



# CONSERVACIÓN INFRAESTRUCTURA AÑO 2024



Proyectos: Conservación de techos edificios  
Dirección, Laboratorio y edificio Bodega Central



# CONSERVACIÓN INFRAESTRUCTURA AÑO 2024



Proyectos: Conservación Unidad de Laboratorio y  
Repostereros Unidades de Hospitalización





# APOYO A LA GESTIÓN



# HOSPITAL AMIGO

**Mantenimiento de la  
certificación de Hospital  
Amigo**

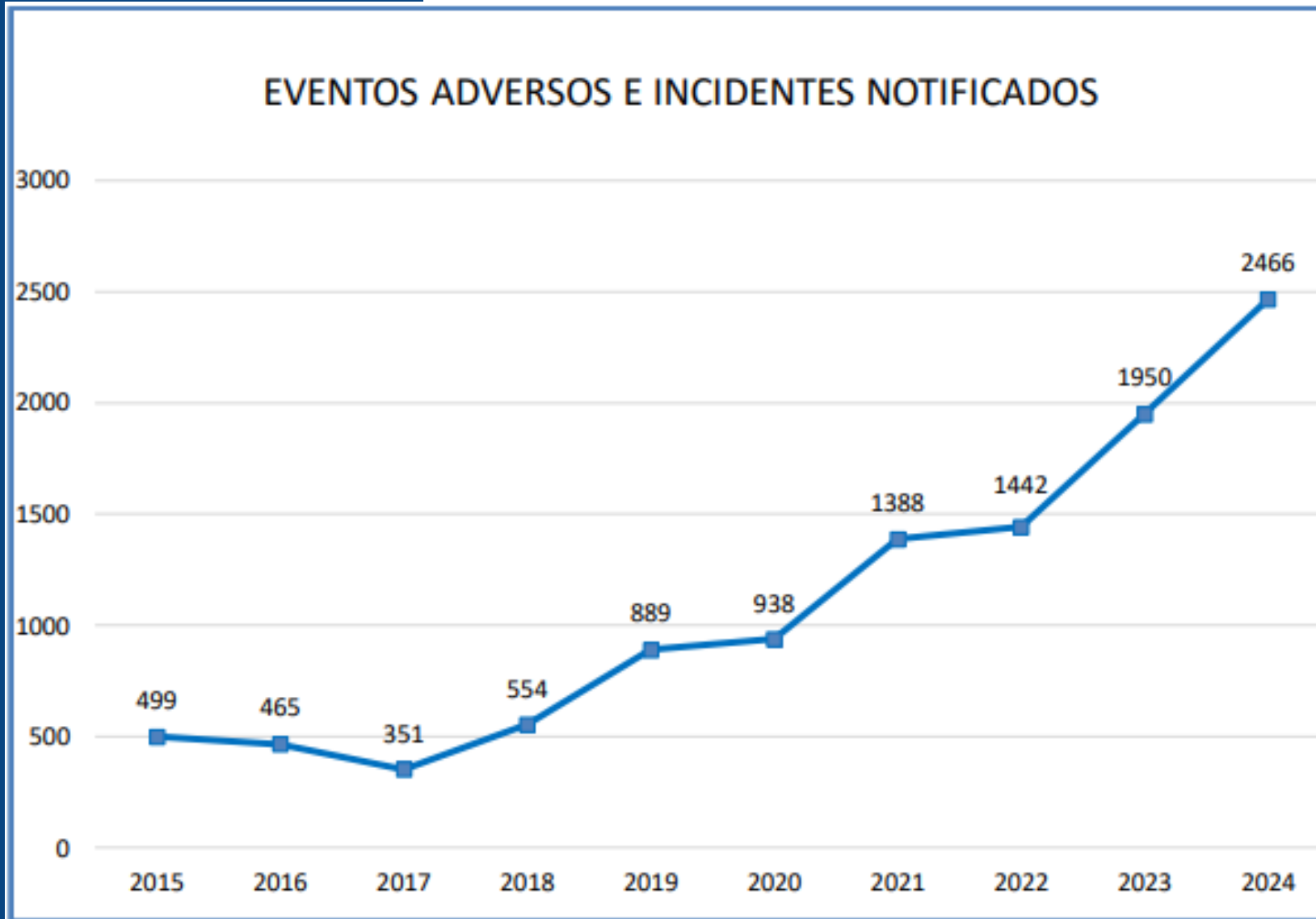
**Recuperación del horario  
extendido de visitas**

**Mantenimiento de  
Acompañamiento de  
adolescentes hospitalizados  
en UHCE (iniciado en 2023)**

**20 de mayo 2024:  
Aumento de 2 horas a 3  
horas**

**2 de diciembre 2024:  
Aumento de 3 a 6 horas  
(3 horas para tutores y/o  
responsables)**

# SISTEMA DE VIGILANCIA DE EVENTOS ADVERSOS Y CENTINELAS



# UNIDAD DE CALIDAD



## ACREDITACIÓN

Durante el año 2024 se actualizan 20 Protocolos de Acreditación y 12 protocolos que no son de Acreditación.

## IAAS

Por primera vez IP es sometido a la evaluación Ministerial evidenciando brechas. A la espera del pronunciamiento oficial del MINSAL para la aplicabilidad de la Norma.

## TBC

Se comenzó a realizar vigilancia activa. Se conformó un Equipo local y se tomaron en el año 27 PCR para TBC. Se encontraron 2 casos de TBC en la búsqueda de casos

## VIH

Seguimiento de casos a 1.124 exámenes tomados en el Instituto durante el 2024



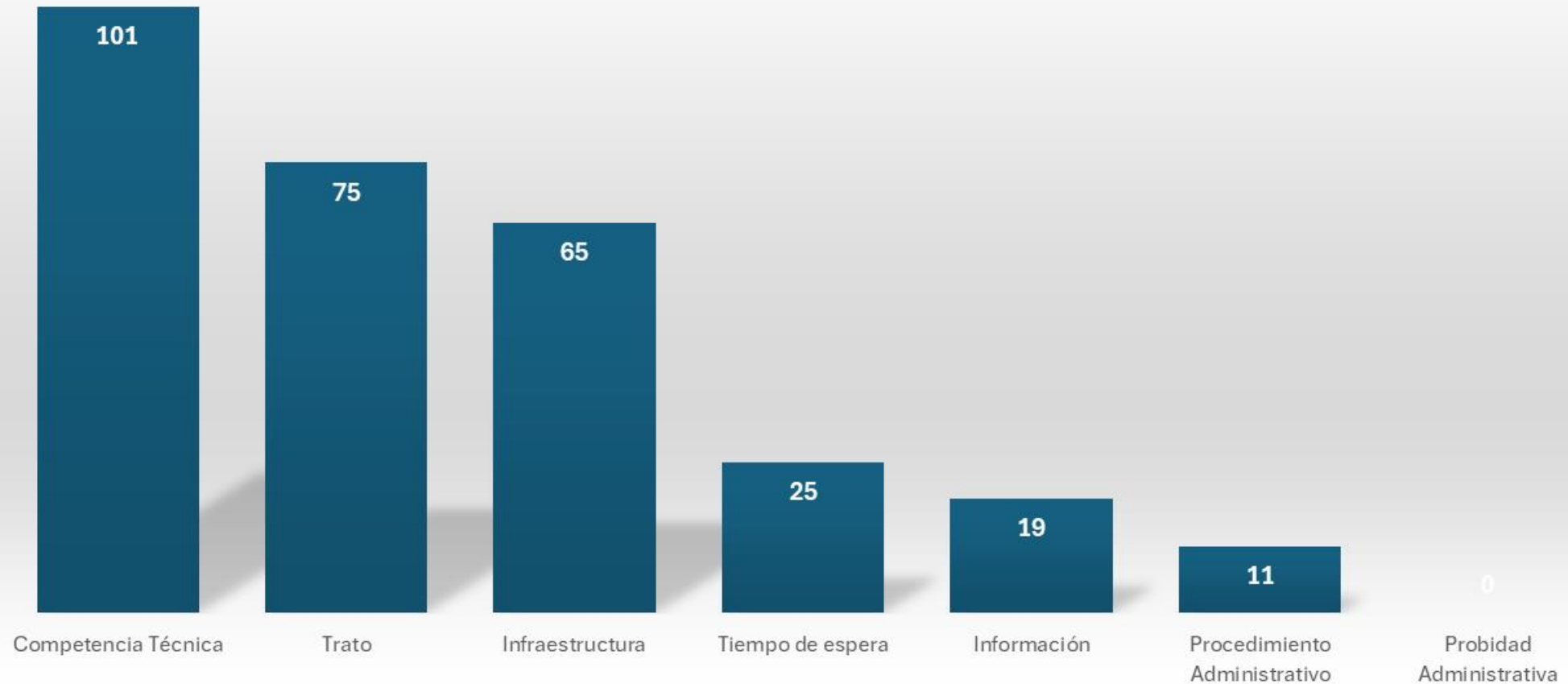
# OIRS: SOLICITUDES CIUDADANAS

TIPO SOLICITUD	FRECUENCIA	PORCENTAJE
RECLAMOS (Ambas Leyes)	296	43%
FELICITACIONES	322	47%
SUGERENCIAS	33	5%
SOLICITUDES	34	5%
<b>TOTAL</b>	<b>685</b>	<b>100%</b>

# OIRS: TIPIFICACIÓN DE RECLAMOS



Tipificación de Reclamo



# UNIDAD DE PREVENCIÓN DE RIESGOS Y GESTIÓN AMBIENTAL



Disminución de un 39% en cantidad de días perdidos por accidentes de trabajo



Disminución de un 16% de días perdidos por enfermedad profesional



153 requerimientos ingresados a través del ticket de gestión ambiental y respondidos

# UNIDAD DE CAPACITACIÓN



## Resultados Destacados

Logro significativo del 76% de la Meta Sanitaria (superando el objetivo del 60%), con 504 funcionarios capacitados de una dotación efectiva de 672. 57 actividades

## Ejecución Presupuestaria

Se ejecutó el 100% del presupuesto (\$53.449.648) para la Ley 18.834, con gestión rigurosa.

# UNIDAD DE COMUNICACIONES



Tus videos recibieron 3,057 vistas en 2024



Vistas  
3.1 K ↑

Tiempo de reproducción (horas)  
270.8 ↑

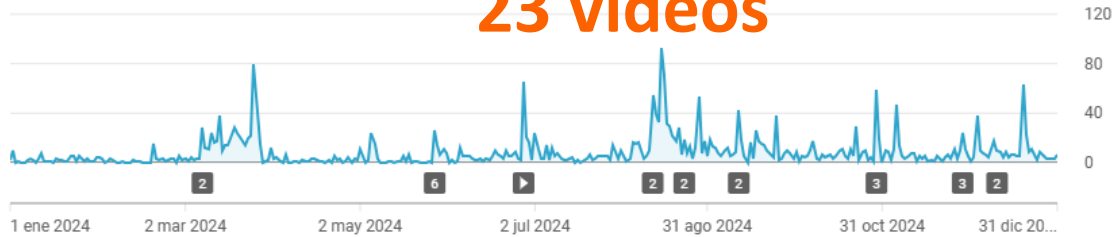
Suscriptores  
+47 ↑

Un 69% más que en el período 31 de dic de 2022 – 31 de dic de 2023

Un 21% más que en el período 31 de dic de 2022 – 31 de dic de 2023

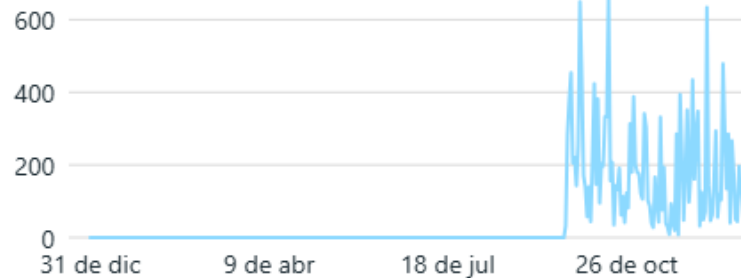
Un 74% más que en el período 31 de dic de 2022 – 31 de dic de 2023

23 videos



Visualizaciones ⓘ

18,7 mil



## Publicaciones 2024:

(En [www.psiquiatrico.cl](http://www.psiquiatrico.cl) y en la Intranet)

130 noticias

## Videos en 2024:

37 videos





# NUESTROS DESAFÍOS

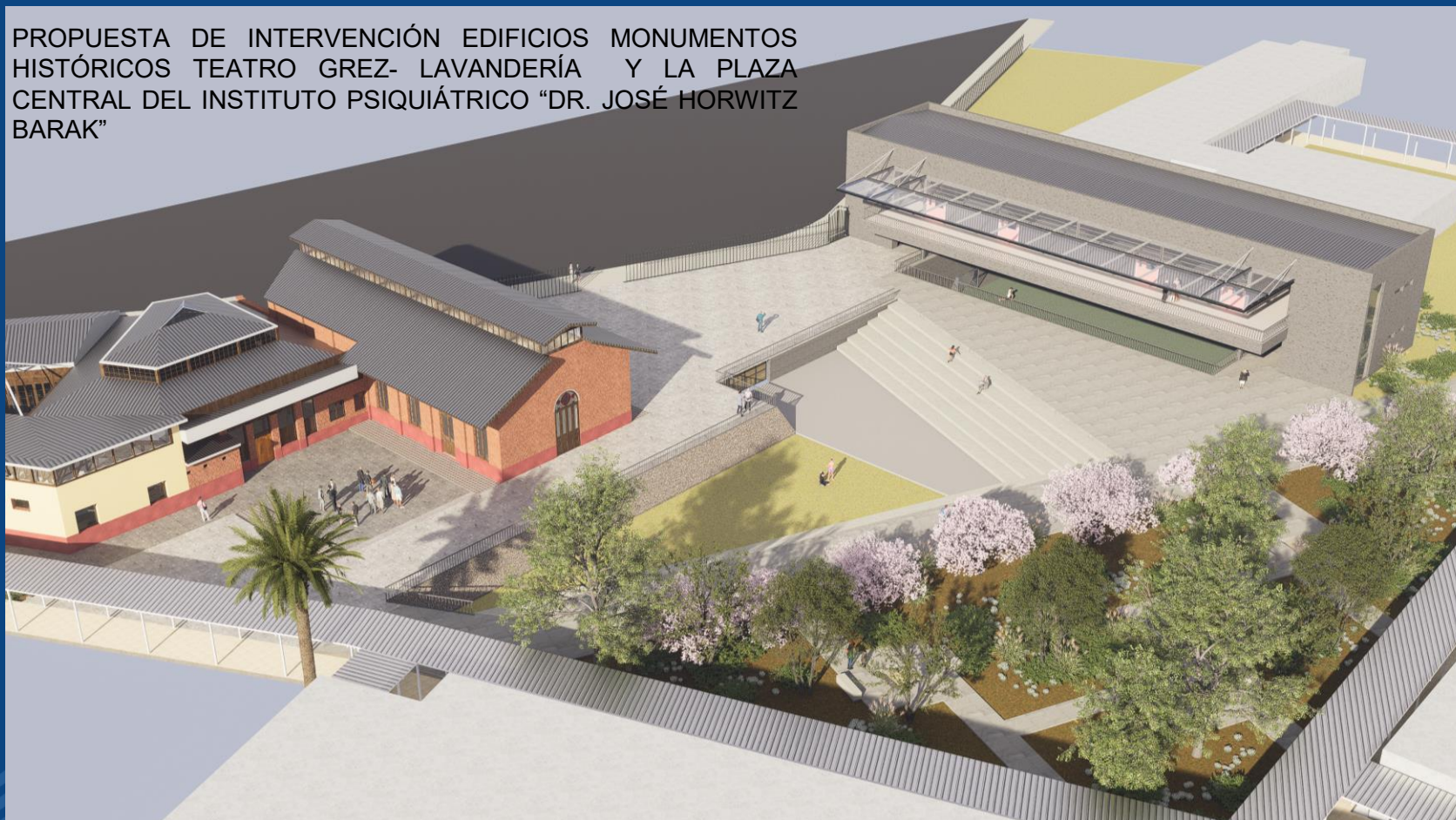


# NUESTROS DESAFÍOS



## NORMALIZACIÓN INSTITUTO

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN EDIFICIOS MONUMENTOS HISTÓRICOS TEATRO GREZ- LAVANDERÍA Y LA PLAZA CENTRAL DEL INSTITUTO PSIQUIÁTRICO “DR. JOSÉ HORWITZ BARAK”



Fuente:  
Tesis de **Andrés Moya Márquez**,  
para obtener el grado académico  
de Magíster en Intervención del  
Patrimonio Arquitectónico.

Universidad de Chile.

# NUESTROS DESAFÍOS



NORMALIZACIÓN INSTITUTO



DESCENSO DE AUSENTISMO



PROYECTO UCMS



PROYECTO RESIDENCIAS ALTA INTENSIDAD: Fin de Larga Estadía



HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA



PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA 2026-2030



CAMPAÑA INSTITUTO SIN HUMO DE TABACO



CUENTA PÚBLICA  
**PARTICIPATIVA**  
2025



Instituto Psiquiátrico  
Dr. JOSÉ HORWITZ BARAK

# MUCHAS GRACIAS

**Juan Maass Vivanco**

Director

Instituto Psiquiátrico "Dr. José Horwitz B."





CUENTA PÚBLICA  
**PARTICIPATIVA**  
2025



**Instituto Psiquiátrico**  
Dr. JOSÉ HORWITZ BARAK



Obras de la exposición “Entre angelitos y personajes: el trazo como ofrenda”, del artista Óscar Morales Martínez.



Instituto Psiquiátrico  
Dr. JOSÉ HORWITZ BARAK

Comentarios y consultas:  
[comunicaciones\\_psi@redsalud.gob.cl](mailto:comunicaciones_psi@redsalud.gob.cl)